

## FRAUDE PAR TELEPHONE



Vous pouvez recevoir des messages ou des appels de personnes qui se font passer pour le personnel d'une banque, d'une police, de services gouvernementaux, de sociétés de messagerie ou de fournisseurs de télécommunications, etc. Elles veulent vos données personnelles en vue de commettre une fraude.

## ARRETEZ



Lorsque vous recevez des messages ou des appels pour demander :

- Votre numéro de compte, votre numéro d'identification électronique, votre adresse e-mail ou le nom de votre banque, etc.
- L' OTP envoyé par votre banque.

## REFLECHISSEZ



- Est-ce que votre interlocuteur a clairement mentionné la banque d'où il appelle ou a-t-il simplement déclaré qu'il appelait de "votre banque" ?
- Avez-vous laissé récemment un message sur les réseaux sociaux de votre banque que votre interlocuteur aurait pu lire ?
- Pour quelle raison votre interlocuteur aurait besoin de l'OTP envoyé par votre banque ?
- L'appel est en provenance d'un téléphone mobile ou fixe ?

## PROTEGEZ



- Votre banque ne vous demandera jamais vos données personnelles de cette façon.
- Ne partagez jamais votre OTP, il peut servir aux personnes en sa possession à commettre une fraude.
- Si vous soupçonnez que vos données personnelles ont été compromises, contactez immédiatement votre banque.